



RECEPISSE DE CONSENTEMENT POUR LE TRAITEMENT DE DONNEES PERSONNELLES¹

1. Cadre réglementaire de la collecte

La présente collecte est poursuivie conformément à la déclaration RD n° 04-2023/APDP/DST/SC du 27 janvier 2023, portant sur la Déclaration de traitement de données personnelles via le site web <https://shop.mtn.bj>

2. Données collectées

Les données traitées sont les données personnelles que vous nous fournissez à l'occasion de :

- Votre souscription à la carte SIM de notre réseau (société), de vos visites sur les sites web de notre société, des pages vues, de l'utilisation des canaux de contacts téléphoniques, mails etc... de notre société.
- Des échanges ou prise de contact avec notre service call center, de traitement de plaintes etc...

Les données collectées sont :

1. Nom, prénoms, sexe, age, email, localisation, adresse, numéro de téléphone, Identifiant Fiscale Unique (IFU), Numéro Personnel d'Identification ou Numéro Personnel d'Identification de Résident, références du terminal utilisé etc...
2. Registre de Commerce et de Crédit Mobilier (RCCM), Raison Social, numéro d'enregistrement, etc).

Ces données sont collectées et sont utilisées avec votre consentement et conformément à la loi n° 2017-20 du 20 avril 2018 portant code du numérique en République du Bénin telle que modifiée par la loi 2020-35 du 06 janvier 2021.

3. Finalités et utilisation

Les finalités de la collecte sont :

- Le suivi et l'orientation de la clientèle (données concernées)

¹ Articles 389 et 390 du code du numérique du Bénin

- Le suivi des prestataires (données concernées)
- Le recueil des plaintes des salariés, (données concernées)
- Stocker et /ou accéder à des informations sur un terminal.
- Créer un profil personnalisé de publicités/pour afficher un contenu personnalisé
- Développer et améliorer les produits
- Mesurer la performance des publicités/ du contenu
- Sélectionner des publicités standard/personnalisées
- Analyser activement les caractéristiques du terminal pour l'identification
- Utiliser des données de géolocalisation précises etc.

Il convient de rappeler que toutes ces finalités correspondent à un traitement unique. Dans l'hypothèse où un seul et même traitement pourrait servir plusieurs finalités, votre consentement sera recueilli distinctement pour chacune d'elles.

4. Communication des données

Vos données sont communiquées et ou transférées à nos partenaires et sous-traitants ci-dessous :

PERSONNES	PAYS DE CONSERVATION ET DE STOCKAGE
Société KAMGOKO TECHNOLOGIES SARL	BENIN

Moyen de communication des données :

Système électronique

Finalité de la communication des données :

- Le suivi et l'orientation de la clientèle (données concernées)
- Amélioration de l'expérience client
- Le recueil des plaintes (données concernées)
- Stocker et /ou accéder à des informations sur un terminal
- Créer un profil personnalisé de publicités/pour afficher un contenu personnalisé
- Développer et améliorer les produits
- Mesurer la performance des publicités/ du contenu
- Sélectionner des publicités standard/personnalisées
- Analyser activement les caractéristiques du terminal pour l'identification

- Utiliser des données de géolocalisation précises etc

5. Stockage, lieu et durée

Vos données sont stockées :

- sous la forme de dossier papier à la Direction générale de SPACETEL BENIN SA
- sous la forme de dossier électronique sur le Serveur Local de SPACETEL BENIN SA et des sous-traitants.

au Bénin auprès de :
Société KAMGOKO
TECHNOLOGIES SARL

pour la durée du traitement de vos données (6 mois)

Après la durée ci-dessus mentionnée, vos données sont :

- Supprimées

6. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos Données Personnelles est SPACETEL BENIN SA de nom commercial MTN BENIN. Elle est représentée par sa Directrice Générale Madame Uchenna OFODILE.

Contact téléphonique : +229 97 97 00 01 ;

Adresse email : serviceclient@mtn.bj et info@mtn.bj.

Le responsable du traitement prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de vos données et respecter les obligations légales en matière de responsabilité. Ils s'engagent fermement à respecter un ensemble de règles afin de garantir le respect de la confidentialité de l'ensemble des données vous concernant.

7. Vos droits

- a) Vous avez le droit de donner ou de retirer votre consentement pour le traitement et la communication de vos données. Il est possible cependant en cas de retrait que l'on ne puisse pas retirer toutes les informations, notamment celles qui ont été utilisées ;
- b) Vous avez le droit d'être informé sur les fins auxquelles vos données seront traitées et sur les personnes qui auront accès à vos données ;
- c) Vous avez le droit de recevoir toutes les informations vous concernant qui sont enregistrées sous un format portable et lisible et de demander des corrections et rectifications, si certaines informations ne sont pas correctes ;
- d) Vous avez le droit de vous opposer à tout moment pour des motifs légitimes, à ce que les données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- e) Vous avez le droit d'exiger que soient selon les cas et dans les meilleurs délais rectifiées, complétées, mise à jour, verrouillées, ou supprimées les données à caractère personnel vous concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, non pertinentes ou dont la collecte et l'utilisation, la conservation ou la communication est interdite ;
- f) Vous avez le droit de demander l'effacement d'une information mise en ligne vous concernant ;
- g) Vous avez le droit d'interroger nos services chargés de la mise en œuvre des traitements automatisés dont la liste est affichée, en vue de savoir si ces

traitements portent sur des informations nominatives vous concernant et d'en obtenir communication. (Décrire le processus de gestion des réclamations des personnes concernées pour leurs données personnelles : forme, modalités, délais, recours...)

Vous pouvez consulter la définition de ces droits à l'adresse :

[Droits Des Personnes Concernées Pt YD sans Bonhomme \(apdp.bj\)](#)

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant, à la société SPACETEL BENIN SA soit par e-mail, soit par lettre aux adresses ci-après :

Boite poste : 01 BP 5293, Cotonou

Siège social de la société Rue 360 Marina Cotonou

Email : serviceclient@mtn.bj et info@mtn.bj.

Nous garantissons une réponse à vos demandes dans un délai d'un (01) mois à compter de la date de dépôt.

8. Plaintes

Si vous vous inquiétez quant à la manière dont vos données sont traitées, vous pouvez contacter votre avocat ou l'Autorité de Protection des Données à caractère Personnel (APDP) :

- par téléphone au : +229 69 55 00 00
- par mail à l'adresse : contact@apdp.bj

9. Lu et approuvé

Nom et Prénom du représentant légal :
Madame Uchenna OFODILE.
Contact téléphonique : +229 97 97 00 01 ;
Adresse email : serviceclient@mtn.bj et
info@mtn.bj.
[adresse postale]

Lu et Approuvé